

Presseinformation

Graz, am 26.04.2023

Online-Hilfe für die Seele – Chat-Beratung

pro mente steiermark hilft ab sofort Menschen in psychischen Notsituationen mittels Live-Chat.

Das sozialpsychiatrische Dienstleistungsunternehmen pro mente steiermark freut sich ganz besonders über ein neues, niederschwelliges Hilfsangebot, das seit 26.04. zugänglich ist – die Chat-Beratung, die aus den Mitteln des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz finanziert wird. „*Mit der Chat-Beratung können Menschen, die sich in einer psychischen Krise befinden, unkompliziert Hilfe bekommen, und zwar anonym und ohne direkte Face-to-Face-Interaktion, die das Sprechen über solche Themen oftmals schwierig macht*“, erläutert Geschäftsführerin Bettina Vögl.

Täglich von 17:00 bis 21:00 Uhr unterstützen die Berater*innen von pro mente steiermark mit multiprofessioneller Ausbildung somit online über das neue Chat-Tool all jene, die Hilfe in vielfältigen Angelegenheiten zu psychischen Problemen und Krisen benötigen. „*Aber auch mit einfachen Fragestellungen zur psychischen Gesundheit oder Krankheit können sich die Menschen an unsere Berater*innen wenden*“, wie Vögl betont. User*innen nutzen ohne Login sowie kostenlos und ortsungebunden das professionelle Beratungsangebot des Unternehmens und benötigen dafür lediglich ein Smartphone, Tablet, Notebook oder einen PC. „*Wir wollten den Zugang für Hilfesuchende so einfach wie möglich und ohne Hindernisse gestalten und ihnen ein Online-Beratungsangebot mit sofortiger Hilfestellung durch unser Team bieten*“, so Geschäftsführerin Barbara Haas.

Benötigt man Online-Hilfe außerhalb der Live-Chat-Seiten, so steht das Team mit der Mail-Beratung jederzeit zur Verfügung und bearbeitet alle Anliegen schnellstmöglich. „*Unser Ziel ist es, psychosoziale Fragen zu beantworten, in Krisensituationen weiterzuhelfen oder die passende Anlaufstelle in unmittelbarer Umgebung je nach Problemstellung zu finden – und das zu jeder Zeit*“, wie Haas ergänzt.

Das Hilfsangebot der Chat-Beratung auf einen Blick

- Anonym, kostenlos und ortsungebunden
- Täglich von 17:00 bis 21:00 Uhr
- Zugang über Smartphone, Tablet, Notebook und PC

www.promentesteiermark.at/hilfsangebote/chat-beratung

Außerhalb des Live-Chats stehen die Berater*innen mittels der kostenlosen und anonymen Mail-Beratung unter mailberatung@promentesteiermark.at zur Verfügung.

Über pro mente steiermark GmbH

Das psychosoziale Dienstleistungsunternehmen pro mente steiermark GmbH unterstützt Menschen mit psychischen Erkrankungen dabei, außerhalb einer stationären Versorgung beruflich wieder Fuß zu fassen und sich gesundheitlich zu stabilisieren. Durch die Vielfalt an Hilfsangeboten in unterschiedlichen Bereichen betreut und hilft pro mente steiermark jährlich rund 4.000 Menschen auf ihrem Weg in eine umfassende selbstbestimmte Lebensgestaltung. Angebote zur beruflichen Rehabilitation, tagesstrukturierenden und stundenweisen Beschäftigung, zum betreuten Wohnen, zur mobilen sozialpsychiatrischen Betreuung, Forensik, Gesundheit am Arbeitsplatz, zur Diagnostik und zur Beratung sowie und zu Sport und Bewegung, zur betrieblichen Gesundheitsvorsorge und zu Bildung sollen dabei eine umfassende Betreuung, abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse einer jeden Person, ermöglichen.

pro mente steiermark GmbH

Eisteichgasse 17, 8042 Graz

T: +43 5 0441 - 0, Fax: +43 5 0441 - 216

E: zentrale@promentesteiermark.at

W: www.promentesteiermark.at

Pressekontakt

pro mente steiermark GmbH

Stefanie Veith, BA MA

Public Relations & Marketing

Eisteichgasse 17, 8042 Graz

T: +43 5 0441 - 219

E: stefanie.veith@promentesteiermark.at



Bildhinweise: Das neue Hilfsangebot der Live-Chat-Beratung von pro mente steiermark ermöglicht ein Online-Beratungsgespräch mit dem Berater*innen-Team – anonym, kostenlos und ortsungebunden; credits: Adobe Stock, pro mente steiermark.